



MINISTERE DE L'ECONOMIE ET DES FINANCES  
DIRECTION GENERALE DU TRESOR  
DIRECTION DES OPERATIONS FINANCIERES

COORDINATION NATIONALE DE LA  
FINANCE INCLUSIVE

**RAPPORT D'ACTIVITES**

**2022**

[www.mada.inclusionfin.mg](http://www.mada.inclusionfin.mg)

# Sommaire

1 Liste des acronymes

2 Introduction et présentation de la CNFI

3 – 8 Les réalisations de l'année 2022

9 Les faits marquants de l'année 2022

10 – 11 Chiffres clés : Statistiques récentes et tendances

12 Perspectives 2023

# Liste des acronymes

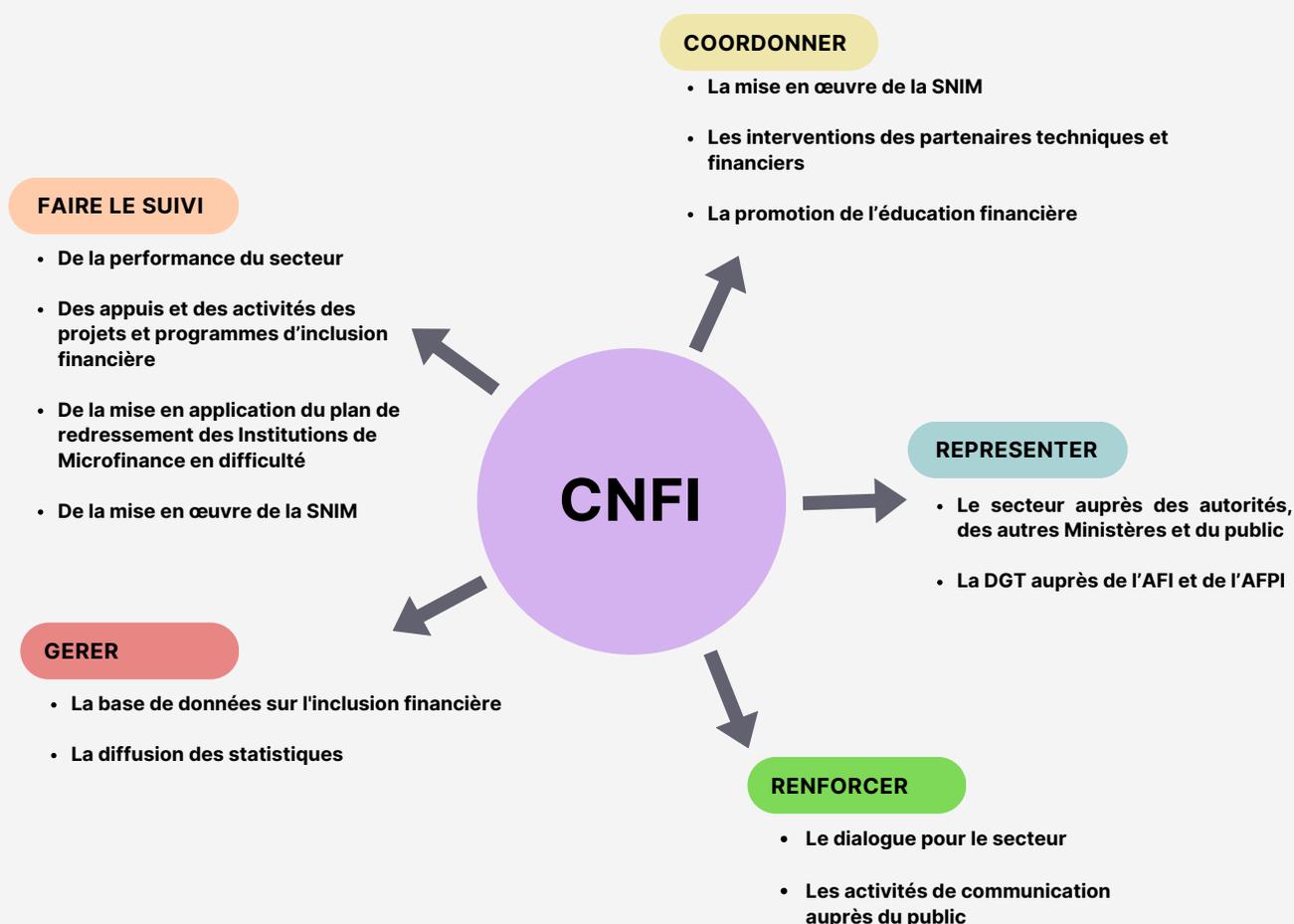
AFD	Agence Française de Développement
AFF	African Fintech Forum
AFI	Alliance for Financial Inclusion
AFPI	African Financial inclusion Policy Initiative
APB	Association Professionnelle des Banques
APIMF	Association Professionnelle des Institutions de Micro Finance
ATI	African Training Institute
BDDIF	Base De Données de l'Inclusion Financière
BFM	Banky Foiben'i Madagasikara
CNFI	Coordination Nationale de la Finance Inclusive
DEFIS	Développement de Filières agricoles Inclusives
DFSWG	Digital Financial Services Working Group
DGT	Direction Générale du Trésor
DOF	Direction des Opérations Financières
EME	Etablissements de Monnaie Electronique
ENR	Evaluation Nationale des Risques
ENS	Entités Non Soumises
FDA	Fonds de Développement Agricole
FIR	Facilité d'Investissement Rural
FISPLG	Financial Inclusion Strategy Peer Learning Group
FMI	Fonds Monétaire International
GAFI	Groupe d'Action FInancière
GMW	Global Money Week
GPF	Global Policy Forum
IDES	Inclusive Digital Economy Scorecard
IFP	Institution Financière Participante
IMF	Institution de Micro Finance
ITEC	Indian Technical and Economic Cooperation
ITMCFM	International Training and Methodology Centre for Financial Monitoring
LBC/FT	Lutte contre le Blanchiment des Capitaux et le Financement du Terrorisme
MEF	Ministère de l'Economie et des Finances
MGA	Malagasy Ariary
MPME	Micro Petite et Moyenne Entreprise
MPMI	Micro Petite et Moyenne Industrie
PACPA	Projet d'Appui à la Commercialisation des Produits Agricoles
PIFM	Projet d'Inclusion Financière de Madagascar
PME	Petite et Moyenne Entreprise
PNUD	Programme des Nations Unies pour le développement
PPBDM	Projet de promotion de la banque à distance à Madagascar
PROSPERER	Programme de soutien aux pôles de micro-entreprises rurales et aux économies régionales
RNCS	Registre National du Commerce et des Sociétés
RPGEM	Réseau des Promoteurs des Groupes d'Epargne à Madagascar
SADC	Southern African Development Community
SAMIFIN	Sampandraharaha Malagasy Iadiana amin'ny Famotsiam-bola (Service de renseignements financiers)
SIF	Service des Institutions Financières
SMEFWG	Small and Medium Entreprises Finance Working Group
SNIM	Stratégie Nationale d'Inclusion financière de Madagascar
USAID	United States Agency for International Development
USD	United States Dollar

# Introduction – Présentation de la CNFI

Chaque année, la Coordination Nationale de la Finance Inclusive (CNFI) rend compte, à travers un Rapport d'activités, de son action dans les missions qui sont les siennes, à savoir : la mise en œuvre de la politique du gouvernement pour la promotion et le développement de l'inclusion financière ; et la coordination des interventions des différents acteurs, tant nationaux qu'internationaux, du secteur de l'inclusion financière.

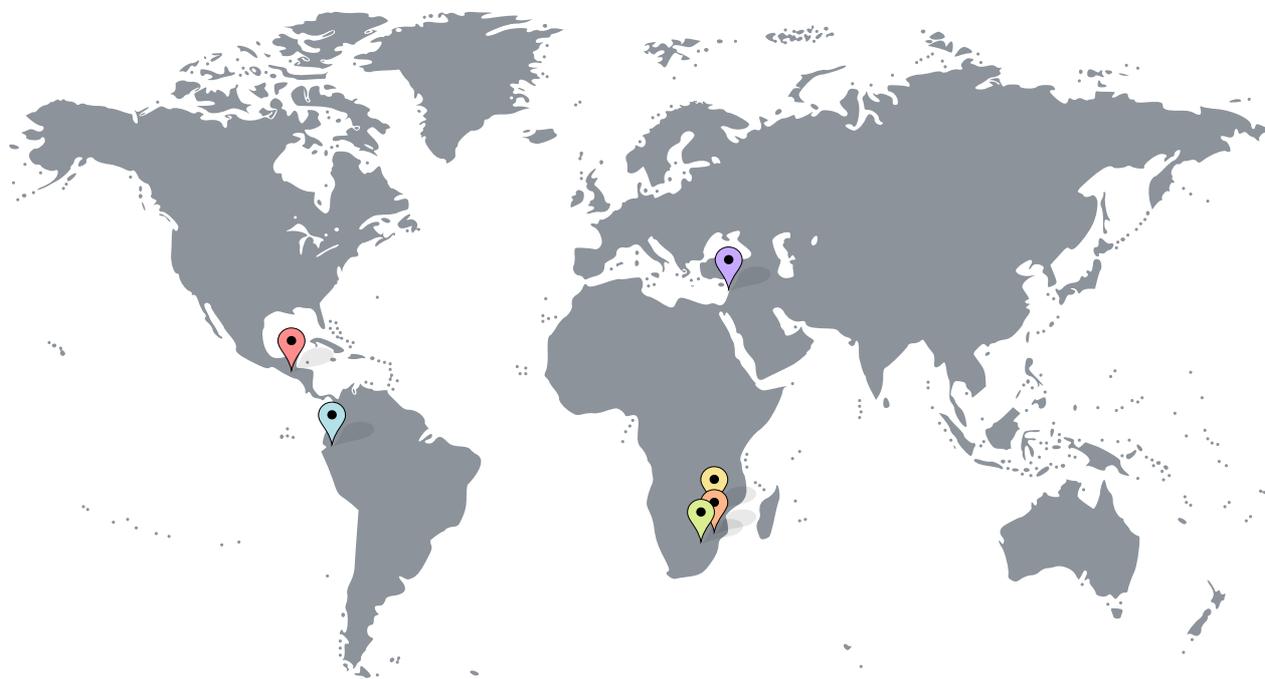
Les maîtres-mots de l'année 2022 auront été engagements, initiatives/projets, suivi et acquis. A cet effet, ce Rapport d'activités comporte les engagements de la CNFI durant l'année 2022 ; les initiatives et les projets à dessein de soutenir le secteur de l'inclusion financière ; les acquis en termes d'éducation financière ; ainsi que le suivi et l'encadrement des institutions en difficulté.

Rattachée à la Direction des Opérations Financières, la CNFI est une structure du Ministère de l'Economie et des Finances, au sein de la Direction Générale du Trésor (DGT) chargée de :



# Les réalisations de l'année 2022

## La CNFI engagée : Participation aux évènements et formations sur l'inclusion financière



### Partage et apprentissage entre pairs à l'échelle internationale

- Regroupement annuel des groupes de travail de l'AFI sur la stratégie d'inclusion financière (FISPLG) à Quito, Equateur du 09 au 12 mai 2022
- Regroupement annuel des groupes de travail de l'AFI sur les services financiers numériques (DFSWG) et sur le financement des micros, petites et moyennes entreprises (SMEFWG) à San Salvador, El Salvador du 16 au 19 mai 2022
- Réunion du Sous-comité Inclusion Financière de la SADC à Johannesburg, Afrique du Sud du 17 au 20 mai 2022
- Réunion de l'initiative régionale pour l'Afrique (AfPI) à Arusha, Tanzanie du 20 au 23 juin 2022
- Réunion des groupes de travail, Assemblée Générale annuelle des membres et Forum mondial sur les politiques d'inclusion financière (GPF) de l'AFI du 05 au 08 Septembre 2022 à la Mer Morte, Jordanie
- Forum de l'inclusion financière à Johannesburg, Afrique du Sud du 12 au 13 octobre 2022

# Les réalisations de l'année 2022

## La CNFI engagée : Participation aux événements et formations sur l'inclusion financière

### Formations pour le renforcement de capacité des agents

- La réglementation des transactions de cryptomonnaie organisée par le Centre International de Formation sur la Méthodologie pour la Surveillance Financière (ITMCFM)
- Le lancement des données sur l'Inclusive Digital Economy Scorecard (IDES) 2021 par l'UNCDF
- Webinaire sur le Fintech et l'Inclusion Financière : Cas de Bangladesh organisé par l'Africa Training Institute (ATI) du FMI
- Programme de formation International Visitor Leadership Program (IVLP) axé sur « la femme et l'entrepreneuriat » aux Etats-Unis organisé par le Département d'Etat des Etats-Unis
- Session virtuelle d'apprentissage par les pairs sur le « Fintech regulatory sandbox implementation » organisée par le DSFWG
- Webinaire sur « Conduire une enquête sur la demande – le cas de l'enquête FinAccess de Kenya en 2021 à l'ère du COVID-19 »
- Programme international sur le financement inclusif de l'agriculture et du développement rural organisé par l'ITEC en Inde
- Participation aux formations du SAMIFIN sur les outils et méthodologies utilisés dans le cadre du renouvellement de l'Evaluation Nationale des Risques (ENR) de LCB/FT prévu en 2023

### Participation aux événements nationaux sur l'inclusion financière

- Ateliers organisés par le RPGEM afin de promouvoir les groupes d'épargne et d'assurer la pérennisation de leurs activités
- Ateliers organisés dans le cadre de l'achèvement du Programme PROSPERER
- Réunions et ateliers dans le cadre de la mission de supervision, de clôture et d'achèvement du PIFM avec la Banque mondiale
- Atelier de partage des réalisations du projet Hay Tao de l'USAID dans le cadre de l'appui aux entreprises sociales et de conservation
- Table ronde de lancement officiel du projet conjoint du MEF et de la BFM pour le développement des marchés des capitaux à Madagascar
- Atelier de consultation des parties prenantes à l'opérationnalisation du nouveau mécanisme de financement du secteur agricole à Madagascar au niveau du FDA
- Forum international sur le Fintech organisé par l'African Fintech Forum (AFF) axé sur « Construire ensemble l'infrastructure de la finance inclusive » à Antananarivo
- Webinaire d'échange d'informations sur l'étude de faisabilité de l'établissement d'une facilité locale de fonds de garantie pour promouvoir la formalisation des MPME / MPMI à Madagascar organisé par le PNUD
- Réunion avec les consultants dans le cadre de la préparation du Projet Riz Plus financé par la Banque mondiale sur l'appui aux producteurs en termes d'accès au financement agricole dans les régions Alaotra Mangoro et Sofia
- Réunion avec la BFM sur la présentation de la politique de mise en place d'un fonds de garantie des dépôts à Madagascar

# Les réalisations de l'année 2022

## Les projets et initiatives soutenant le secteur

### Les acquis du Programme PROSPERER



Après quatorze années de mise en œuvre, le Programme a pris fin en juin 2022. La CNFI a joué un rôle de partenaire dans la réalisation de la composante 3 axée sur les finances rurales et la gestion des risques.

Dans le cadre du processus de désengagement et de pérennisation des acquis du Programme, Le fonds revolving Facilité d'Investissement Rural (FIR) a été transféré au FDA par la signature d'un protocole d'accord.



### Les fonds renouvelables du PACPA

le Projet a prévu de mettre en place un fonds renouvelable destiné aux organisations et coopératives d'agriculteurs d'un montant de 572 000 USD logé au sein des Institutions financières partenaires : SMMEC, PAMF et Nouvelle Institution de Microfinance (NIM SA).



Le Projet a été achevé au mois de septembre 2022 et clôturé le 31 décembre 2022. Le FDA assure la gestion et l'utilisation du fonds.

### Bilan des réalisations du PPBDM



L'année 2022 a été marquée par la validation du rapport final d'assistance technique dans le cadre du PPBDM, la mise en œuvre des projets de banque à distance des IMF appuyées et la clôture du Projet.

La CNFI, en tant que maître d'ouvrage, a assuré le suivi de la mission d'assistance technique auprès des trois IMF appuyées : OTIV Diana, SMMEC (Ex OTIV Tana) et ACEP.

DEPOT AGENCY BANKING	99 976	23 742 749 082,00
RETRAIT AGENCY BANKING	70 040	8 976 403 872,00
DEPOT MOBILE MONEY	6 300	1 929 558 640,00
DEPOT MOBILE BANKING	67 846	14 445 133 233,00
RETRAIT MOBILE BANKING	8 189	5 230 915 252,00

	NOMBRE DE TRANSACTIONS	MONTANT (MGA)
DEPOT AGENCY BANKING	99 976	23 742 749 082,00
RETRAIT AGENCY BANKING	70 040	8 976 403 872,00
DEPOT MOBILE MONEY	6 300	1 929 558 640,00
DEPOT MOBILE BANKING	67 846	14 445 133 233,00
RETRAIT MOBILE BANKING	8 189	5 230 915 252,00

# Les réalisations de l'année 2022

## Les projets et initiatives soutenant le secteur



### Bilan des réalisations du PIFM

Dans le cadre de la SNIM, le Gouvernement, en partenariat avec la Banque mondiale, a mis en œuvre le projet PIFM qui s'est achevé le 31 décembre 2022. La DOF, à travers la CNFI, assure le suivi de l'exécution dudit projet. A cet effet, ses réalisations les plus marquantes en 2022 sont :

#### Numérisation des paiements publics

Mise en place de la Plateforme monétaire et unique du Trésor Public et acquisition des matériels pour relier les postes comptables du Trésor à la nouvelle plateforme

#### Numérisation des impôts

E-Hetraphone : Extension du service de paiement des impôts synthétiques à travers la téléphonie mobile

#### Numérisation des IMF

- Numérisation du Front office des IMF : ACEP MADAGASCAR, APEM PAIQ, Caisse d'Epargne de Madagascar, OTIV Zone Alaotra Mangoro, OTIV Toamasina Zone Littorale , SMMEC, PAMF et Vola Mahasoa
- Implantation du SIG mutualisé des IMF : CEFOR, Vahatra, OTIV Zone Alaotra Mangoro, OTIV Toamasina Zone Littorale

#### Modernisation des infrastructures des systèmes de paiement

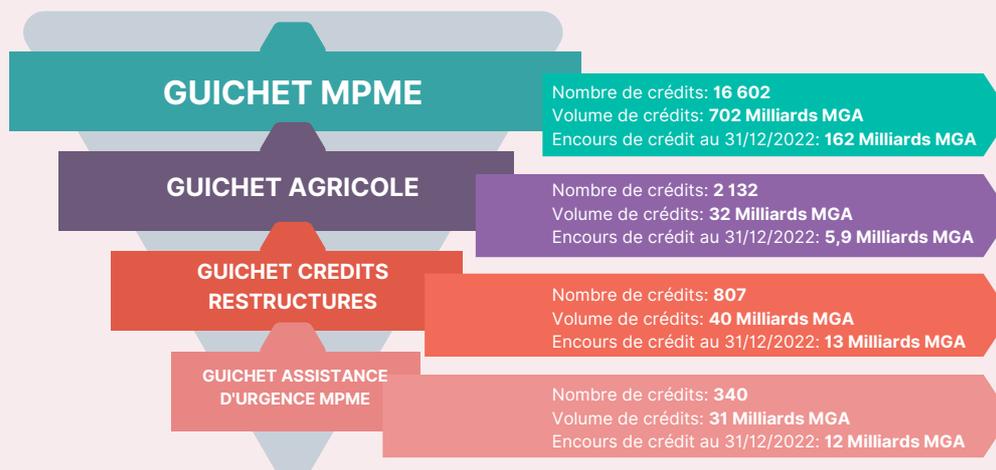
- Matériels et équipements destinés au switch national de paiement de la BFM ;
- Matériels et logiciels destinés à la mise à jour du système de paiement de la BFM.

#### Registre de garantie

Opérationnalisation de la plateforme Registre électronique de Garantie depuis le 16 décembre 2022

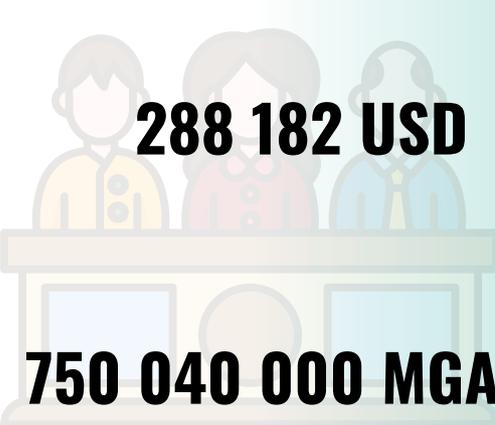
### Renforcement de l'offre de crédit à travers le fonds GPP

Depuis la mise en œuvre du fonds GPP en 2014, un total de **19 881 crédits** ont été enregistrés au niveau des **4 guichets** pour un montant de **806 Milliards MGA**



# Les réalisations de l'année 2022

## Synthèse des Comités d'Investissement



**288 182 USD**

alloués à une institution financière dans le cadre du fonds renouvelable du PACPA afin de réduire l'impact de la pandémie de COVID-19 sur les moyens de subsistance des populations rurales et d'accroître la résilience des agriculteurs vulnérables dans les régions Anosy, Androy et Atsimo Andrefana

**750 040 000 MGA**

alloués à une institution financière dans le cadre de la capitalisation du fonds renouvelable du PACPA par le FDA afin de soutenir les organisations agricoles et coopératives appuyées par le Programme DEFIS dans les régions Atsimo Atsinanana et Fitovinany

## Suivi et encadrement des institutions en difficulté

Le suivi et l'encadrement des actions relatives au redressement des institutions de microfinance en difficulté s'inscrivent dans le cadre de la consolidation du secteur de la finance inclusive

### Cession de TIAVO :

Requête de l'Association « Solidarité des Membres Tiavo » (SOMET) contre l'Administration auprès du Conseil d'Etat pour traitement inégalitaire dans le cadre de remboursement des déposants jugée non recevable

### Agrément de la NIM S.A :

Obtention de l'agrément de la société NIM S.A. ou Nouvelle institution de Microfinance en qualité d'Institution de Microfinance de dépôt et de crédit suivant la décision N°003/2022-CSBF du 07 Juin 2022

### Le redressement de l'OTIV BOENY :

- Prorogation de mandat du Commissaire de redressement afin de mener à terme les travaux pour permettre une passation saine de gestion et de finaliser le plan de reprise de l'OTIV Boeny.
- Demande d'information auprès de PAOMA sur l'évolution de la situation, leurs perspectives par rapport au plan de reprise et la mise à disposition aux membres d'une partie de leurs dépôts.

### Vers la fermeture de l'ACOA :

En attente des instructions de la CSBF par rapport à la procédure de fermeture définitive du réseau ACOA et les actions à entreprendre

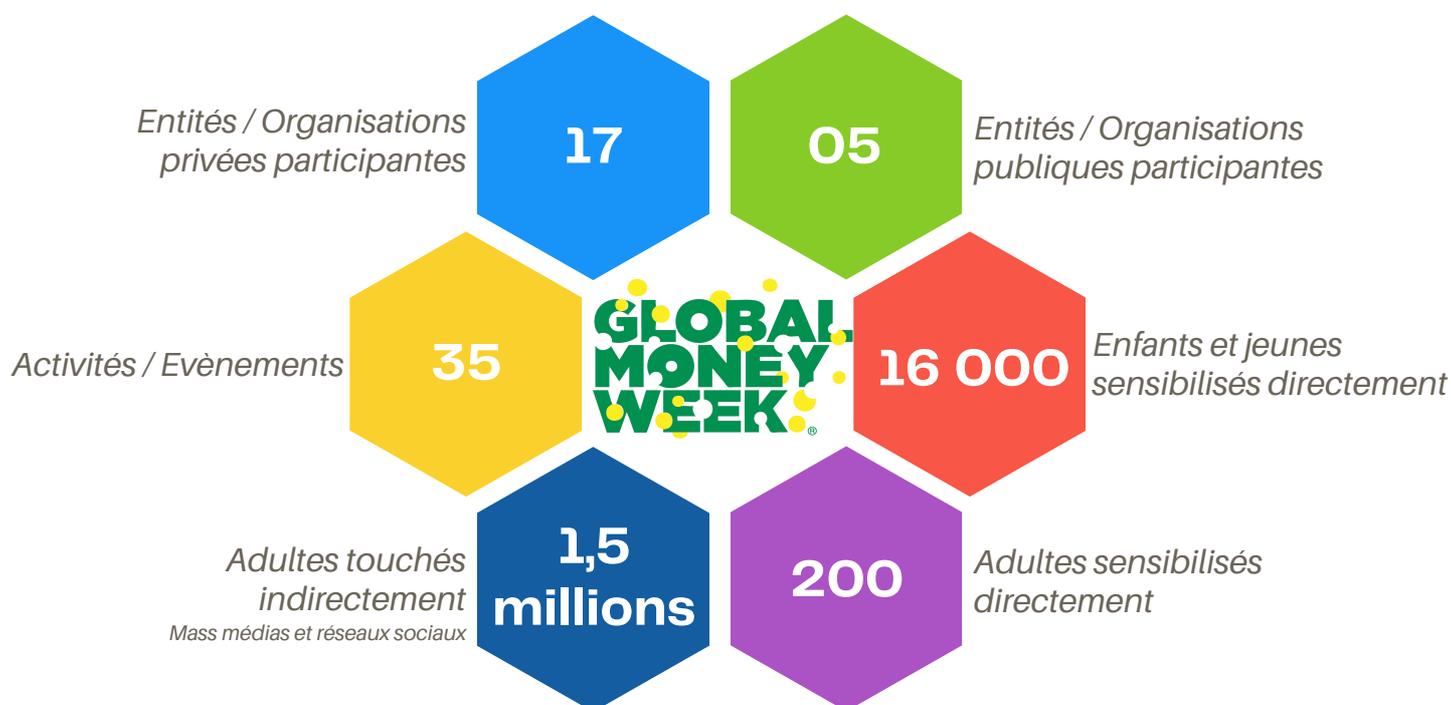
# Les réalisations de l'année 2022

## Communication et éducation financière

### Célébration de la GMW2022

La CNFI a coordonné la célébration de la Semaine Mondiale de l'Argent ou Global Money Week (GMW2022). La célébration s'est déroulée du 21 au 27 mars 2022 sous le thème « **Construisez votre futur, soyez intelligent avec l'argent** ».

Plusieurs activités et événements ont été au programme : webinaires, conférences, jeux quizz, formation des formateurs en éducation financière, production et diffusion de reportages, documentaires et court métrage, ...



# Faits marquants de l'année 2022

## SITE WEB DE L'INCLUSION FINANCIERE

Le site web de l'inclusion financière à Madagascar a été mis en ligne et est accessible à l'adresse

[www.http://www.mada.inclusionfin.mg/](http://www.mada.inclusionfin.mg/)

## LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DE CAPITAUX ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME

La CNFI a participé aux réunions de cadrage pour la rédaction des 7ème et 8ème rapports de progrès visant à détailler la mise en conformité du dispositif malgache de LBC/FT aux normes recommandées par le GAFI.

## PROGRAMME NATIONAL D'EDUCATION FINANCIERE DE MADAGASCAR

En 2021, le Document Cadre/Stratégique d'Éducation Financière a été élaboré à Madagascar, et en avril 2022, le Programme National correspondant a été approuvé par toutes les parties prenantes de l'inclusion financière. Le plan d'actions se concentre sur quatre Axes Stratégiques.

- La promotion de l'éducation financière, économique et sociale des enfants et des jeunes
- Le renforcement et le soutien des compétences financières des adultes
- Le renforcement des capacités des acteurs de l'éducation financière
- La coordination et le suivi des initiatives d'éducation financière et l'amélioration du cadre légal, réglementaire et institutionnel

## CLOTURE DE LA MISE EN OEUVRE DE LA SNIM

La Stratégie Nationale d'Inclusion Financière de Madagascar (SNIM 2018-2022) est arrivée à son terme après 5 années de mise en œuvre.

Une deuxième édition de l'enquête FinScope Consommateurs devrait être menée dans le cadre de son évaluation finale et pour servir de base dans l'élaboration d'une nouvelle Stratégie.

## BASE DE DONNEES SUR L'INCLUSION FINANCIERE

Le cadre réglementaire régissant la base de données sur l'inclusion financière se concrétise. Le Décret relatif à la transmission d'informations pour alimenter la base de données sur l'inclusion financière à Madagascar a été adopté par le conseil du Gouvernement du 02 mars 2022.

## CELLULE DE VEILLE POUR LE MAINTIEN DE L'ORDRE PUBLIC FINANCIER

En raison de l'augmentation des infractions commises par des individus malveillants et de leur succès en justice en raison de l'inadaptation des textes aux activités des institutions financières, l'APIMF a pris l'initiative de créer une plateforme d'échange regroupant les acteurs du secteur financier, les associations professionnelles et l'État.

Pour l'année 2022, un comité ad hoc composé de la CNFI, du RNCS, de la BFM, de l'APB et de l'APIMF a été créé afin de mettre en place et de lancer la cellule de veille

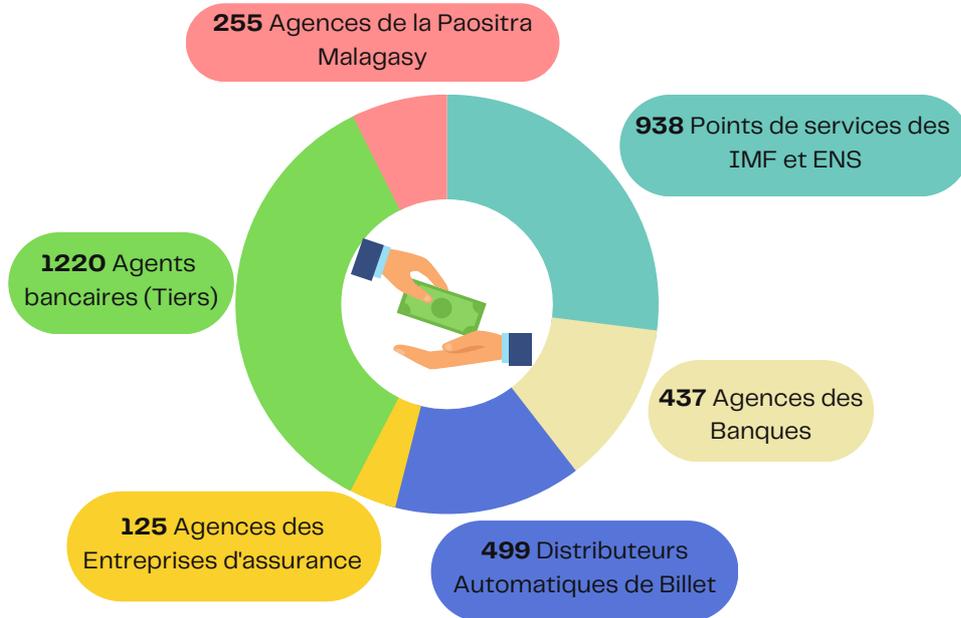
## GROUPES D'EPARGNE

L'initiative de mise en place des Clusters des promoteurs de groupes d'épargne dans les différentes régions a été soutenue par la CNFI, le SIF et le RPGEM afin d'assurer la cohérence des approches et la qualité des groupes d'épargne promus. Les Clusters sont considérés comme des organes de démembrement opérationnels du RPGEM et de coordination des interventions et d'échanges pratiques entre les différents promoteurs au niveau régional. En 2022, huit (08) Clusters ont été créés dans les régions de Vakinankaratra, Sofia, Atsinanana, Analanjirofo, Diana, Atsimo Atsinanana, Vatovavy et Fitovinany.

# Chiffres clés : Statistiques récentes et tendances

## Accès aux services financiers

### Nombre de points d'accès par type\*



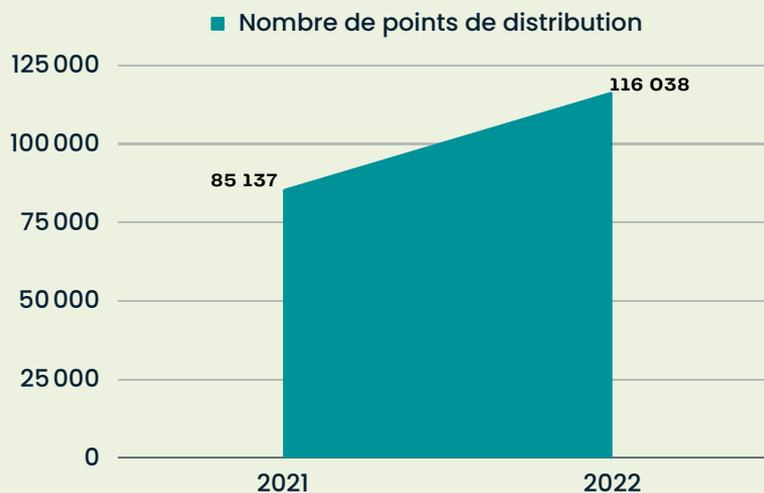
**109**  
points d'accès  
pour 10 000 adultes

### Pourcentage d'unités administratives avec au moins un point d'accès\*

**100%** des Districts  **27%** des Communes

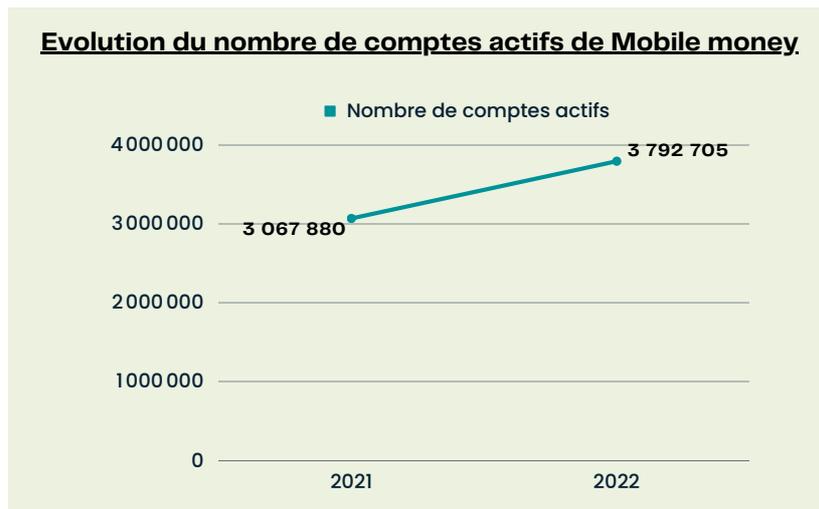
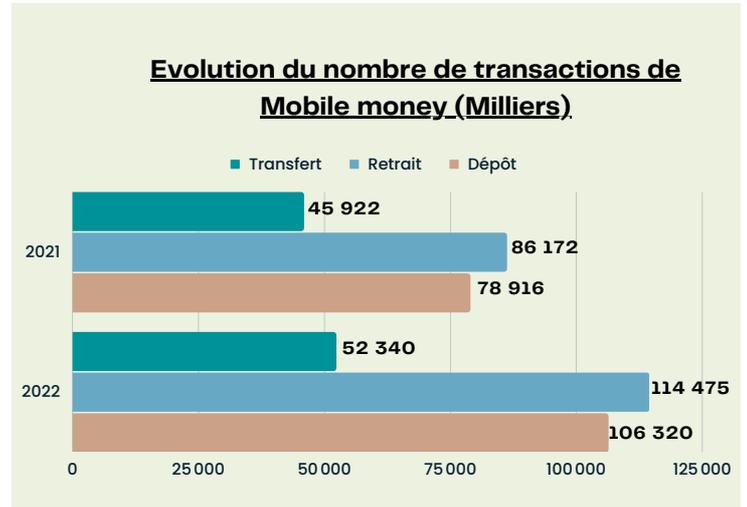
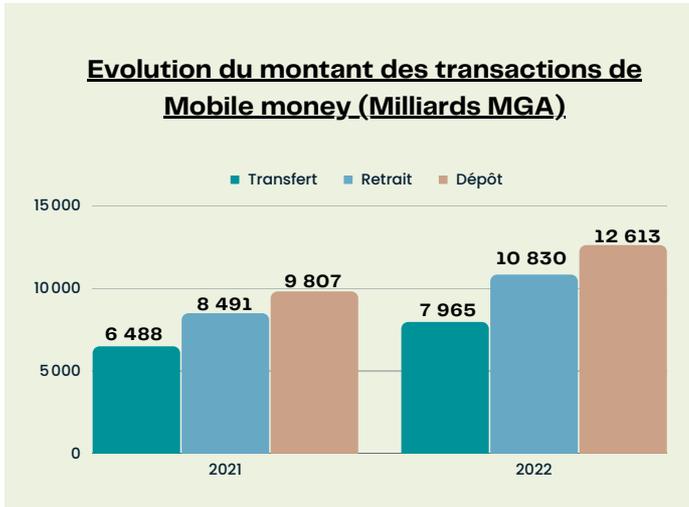
\* Hors agents de distribution des EME

### Evolution du nombre de points de distribution de Mobile money.



# Chiffres clés : Statistiques récentes et tendances

## Utilisation des services financiers



## Groupes d'Epargnes



**250 857** Membres



**4,2 millions USD**

**11 614**  
Groupes d'Epargne recensés

**68,8%**  
Femmes 

**Epargne totale enregistrée**

# Perspectives 2023

Mise en œuvre du Document Cadre Stratégique d'Education Financière et du Programme National d'Education Financière

2ème Edition de l'Enquête FinScope Consommateurs

Evaluation finale de la SNIM

Adoption de l'Arrêté d'application du Le Décret relatif à la transmission d'informations pour alimenter la BDDIF à Madagascar

Opérationnalisation de la BDDIF et Première collecte de données auprès de toutes les institutions financières concernées